

RELATÓRIO **GERENCIAL**

Agosto/2021

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	218
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

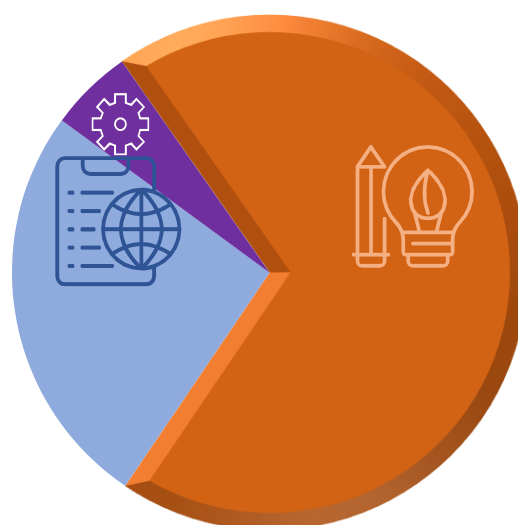
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

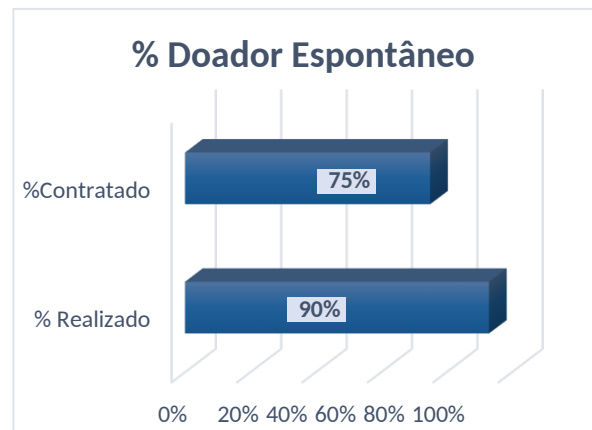


II. DADOS ESTATÍSTICOS

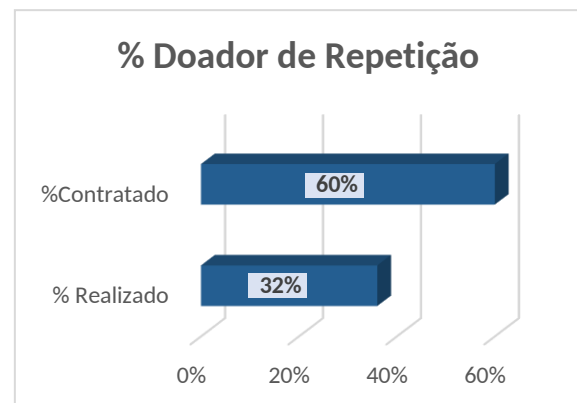
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	212	183%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	515	86%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	789	79%
TOTAL GERAL	-	1600	1.304	83%
PROCEDIMENTOS				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.207	84%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	3.568	92%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	80	121%

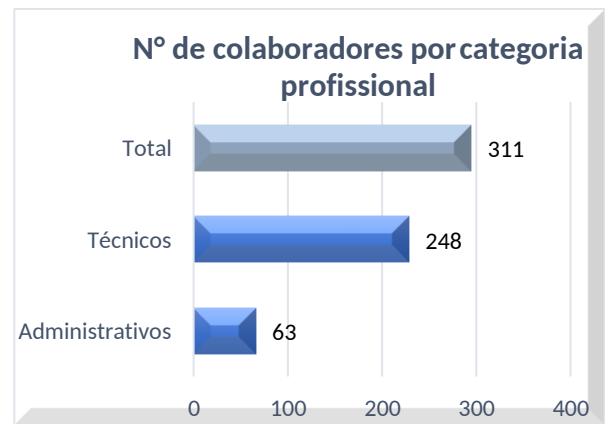
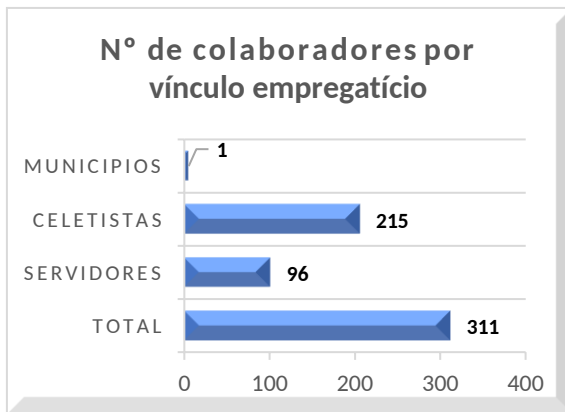
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	8.515	99%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.762	27%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.290	95%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.643	92%
Exames Hematológicos	Amostras	170	938	552%
Ambulatório	Procedimentos	310	89	28%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	6.100	295%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	12	20%
TOTAL GERAL	-	42.496	40.204	137%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.568
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.215
% Realizado	90%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.568
Doadores de repetição (retorno)	1.149
% Realizado	32%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – AGOSTO de 2021 Coleta externa representou 17% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	711	603	103	166



PARÓQUIA NOSSA SENHORA DA ASSUNÇÃO cidade de Assunção – 24/08/2021



OVG -Goiânia 11/08/2021

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: agosto de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	90%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	32%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	agosto
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	agosto
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
agosto/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	1	0	100%
Total	0	1	0	100%

Gestão Cidadã			
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN	Pesquisa via Rede Sociais
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.673	91	45
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	2.608	82	2
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	34	5	43
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	31	4	0

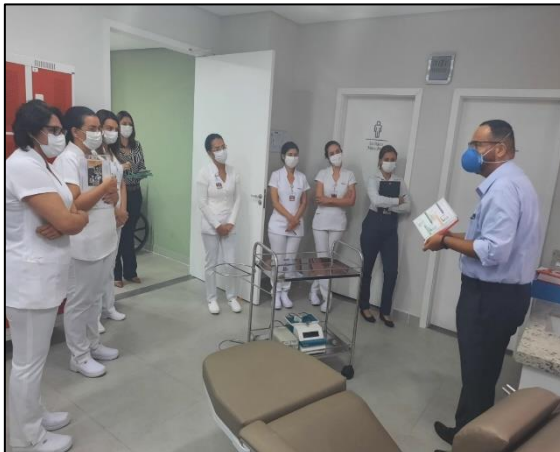
V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, da continuidade no processo para receber a acreditação de qualidade em serviços de saúde, prevista para este ano.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz, apoia campanha da Abrale sobre PTI (Tombocitopenia Imune Primária).



Colaboradores do Hemocentro participam de treinamentos para uso da medicação EMICIZUMABE, fármaco utilizado para tratamento de pacientes com Hemofilia A e inibidores do Fator VII



Superintendente da SECULT (Secretaria de incentivo a cultura do estado), Nilson Jaime, visita a exposição da artista Helena Vasconcelos exposta no Hemocentro Coordenador.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, comemora 33 anos de funcionamento em Goiânia na data de 18 de agosto.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, divulga planejamento estratégico para os colaboradores da unidade.



Militares da Marinha conhecem as novas instalações do Hemocentro Coordenador e realizam doação de sangue dando início a campanha interna de doação da capitania.



Colaboradores do IDTECH podem solicitar ou renovar o cartão Sesc – on-line.



IDTECH implementa Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos. O.S responsável pela gestão do Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública Estadual de Goiás.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, apoia congresso promovido pela Abrale sobre Câncer.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, comemorou o dia do voluntário com uma exposição em conjunto com a Associação dos Proprietários de Carros Antigos - Apcar.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz – HEMOGO, comemorou o dia do voluntário com uma exposição em conjunto com a Associação dos Proprietários de Carros Antigos - Apcar.



Colaboradores das Secretarias de Estado da casa Civil, Retomada e Meio Ambiente realizam visita ao Hemocentro Coordenador e realizam doação de sangue.



A Hemorrede Pública de Goiás realiza pedido de reforço de doações de sangue de fatores negativos para suprir os déficits.



No dia Mundial de Saúde, ação de orientações sobre cuidado de saúde são realizadas no Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública através dos canais de comunicação.

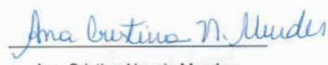


Colaboradores da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu realiza campanha de incentivo sobre a doação de sangue na escola Adventista de Porangatu.

Atenciosamente,



Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica



Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech